

# Food & Work

# El Nuevo Horizonte de la Restauración

Conoce la perspectiva de los  
trabajadores y empresas en los  
desafíos del sector

## ¿Qué verás en este informe?

- 1 Te contextualizaremos sobre el volumen de empleabilidad que mueve la restauración su crecimiento post-pandemia
- 2 Conocerás las posiciones más buscadas
- 3 Te daremos las tendencias de contratación por época y localización
- 4 Podrás ver qué requisitos y condiciones destacan en las ofertas del sector
- 5 Podrás ver qué requisitos demandan las empresas y qué condiciones ofrecen en el sector
- 6 Conocerás qué opinan los trabajadores sobre sus empleos y qué les gustaría mejorar
- 7 Conocerás las mayores dificultades de las empresas con respecto al talento

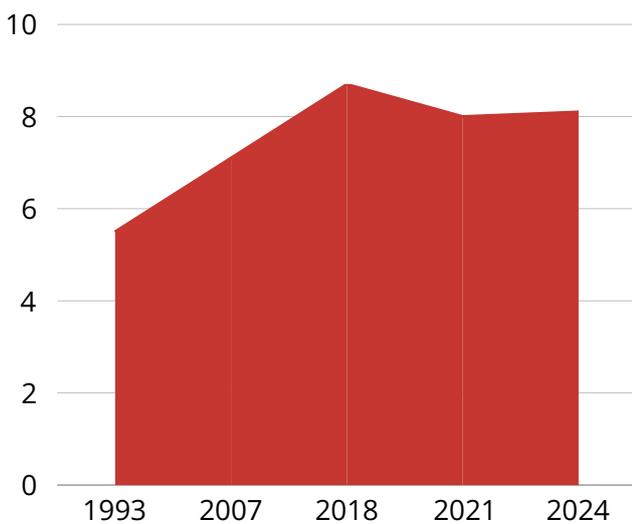
## El Futuro del Empleo en la Restauración

El sector de la restauración es un pilar fundamental del turismo y la economía en España. Sin embargo, enfrenta grandes retos como la falta de personal cualificado, dificultades en la retención de empleados y la adaptación a la digitalización.

Este informe analiza la situación actual del empleo en la restauración, destacando tendencias, salarios y percepciones de los trabajadores y empleadores.



## Evolución de la empleabilidad del sector

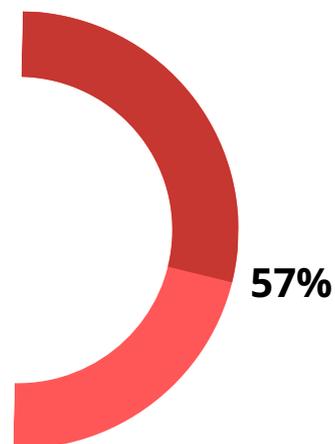


La hostelería representaba el 5,5% del empleo total en 1993, creció de forma significativa hasta el 7,1% en 2007 y en menor medida hasta **2018 representando un 8,7%**.

Después de la pandemia se recuperó el 8% de empleabilidad en 2021 nuevamente aunque se mantuvo sin crecimientos notables debido a la inestabilidad de la época. **Fue en 2023 que el sector creció hasta el 8,1%**. En 2024 los trabajadores afiliados en el conjunto de hostelería creció un 3,3% con respecto a 2023.

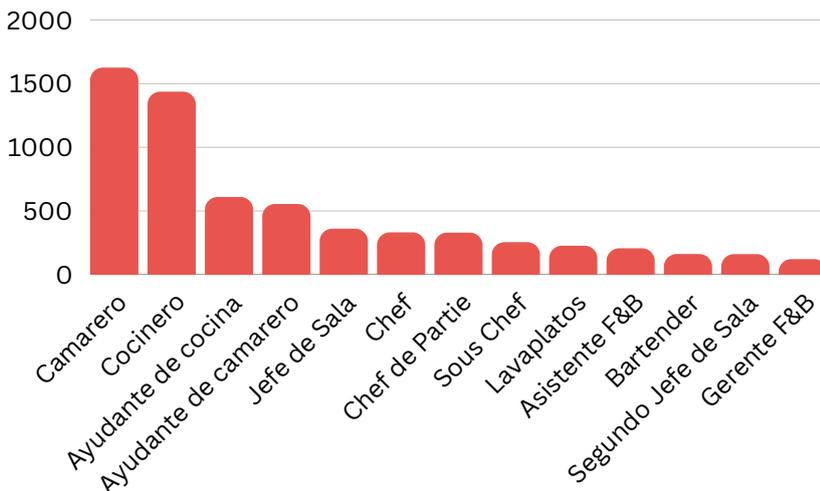
Según datos del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo de España, en el tercer trimestre de 2024, el porcentaje de empleados del **sector turístico aumentó al 13,8%**, con más de 3 millones de ocupados en el sector turístico, marcando un hito histórico en el empleo turístico del país, un **crecimiento del 9,5% en menos de un año**.

Teniendo esto en cuenta, vemos que **la Hostelería representa un 57% del total de empleados del sector turístico**.



# Principales puestos demandados Empresas vs candidatos

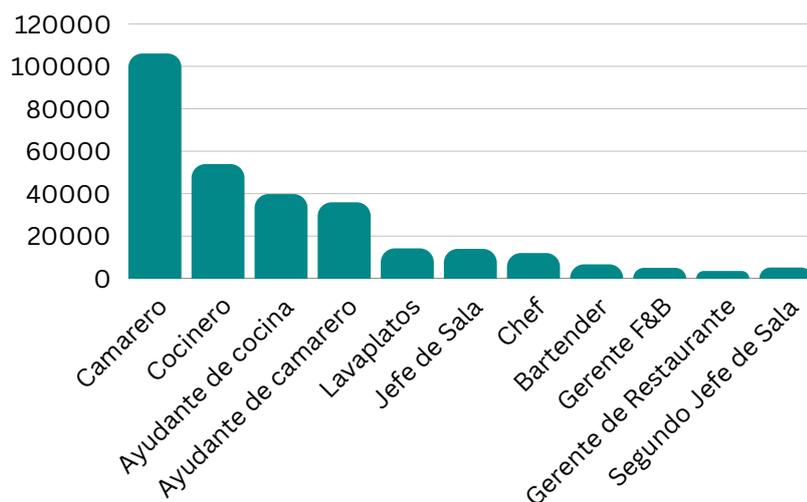
## Puestos más demandados por las empresas



El sector de **la restauración presenta una alta demanda de talento**, especialmente en puestos operativos clave.

**Los camareros y cocineros continúan liderando las contrataciones**, ya que son esenciales en cualquier negocio de hostelería.

## Puestos más buscados por los candidatos



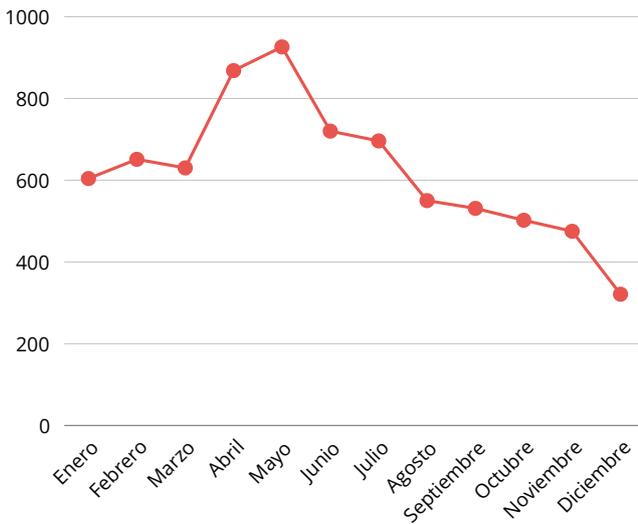
Desde la perspectiva de los candidatos, los puestos más buscados **coinciden** con los más demandados, debido a su volumen operativo.

Además, hay un interés significativo por roles de mayor responsabilidad, como **Gerente F&B o Gerente de restaurante**, reflejando una tendencia hacia la búsqueda de estabilidad y crecimiento profesional.

## Temporada de contratación en la Restauración

Las temporadas de mayor contratación responden a la preparación de la época con más movimiento del sector. Miles de empresas abren sus vacantes en los meses previos al verano.

### Contratación en la Restauración



Ofertas publicadas + mes

La demanda de talento en el sector de la restauración **alcanza su punto más alto en abril y mayo**, cuando la actividad se intensifica en preparación para la temporada turística.

Sin embargo, el impacto en la contratación se plasma en los **meses previos y en los meses posteriores**.

En contraste, **el período más bajo en contrataciones** se da en los meses de **noviembre y diciembre**, coincidiendo con la temporada navideña, cuando la actividad en el sector tiende a ralentizarse.

### Zonas con más ofertas de Restauración



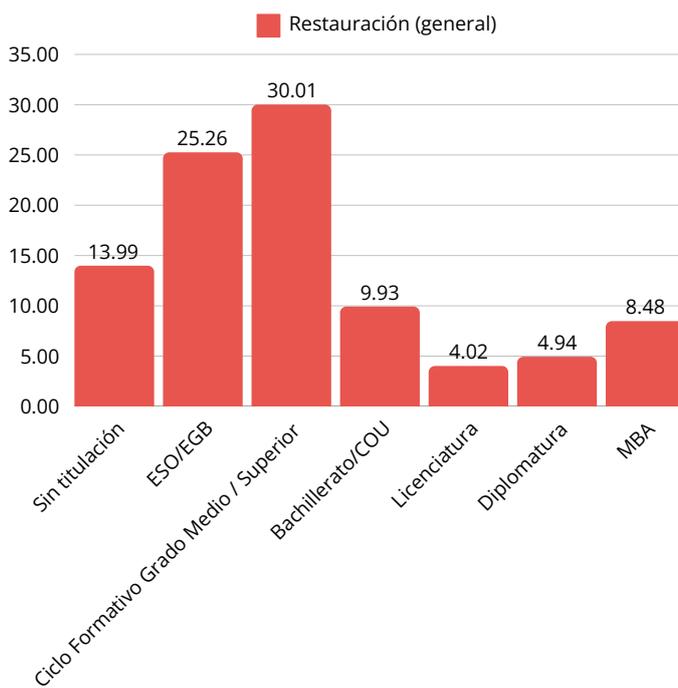
Las zonas con mayor necesidad de personal en restauración también nos muestra la repercusión que tiene la época estival en el sector, ya que las **regiones con más demanda son regiones con mayor afluencia turística**.

Destacan en las primeras posiciones **Baleares, Barcelona y Madrid**. Seguidas de zonas costeras como **Las Palmas, Málaga y Alicante**.

## Requisitos del sector

Analizamos más de 20.000 ofertas del sector de la Restauración para conocer cuáles son los requisitos y condiciones que se ofrecen a los trabajadores.

### Estudios requeridos



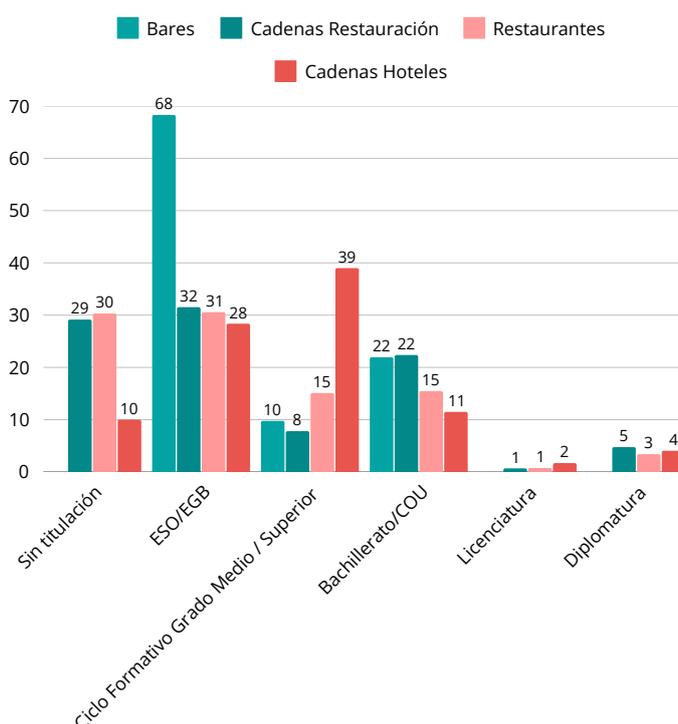
El **30%** de las ofertas en el sector de la **restauración** buscan candidatos con Ciclos formativos (CFGM o CFGS), destacando la importancia de la formación técnica en la industria.

Seguido de **un 25% de las vacantes requieren ESO o EGB**, lo que indica que una parte significativa del sector sigue sin exigir una titulación avanzada.

También destacan las **ofertas que no requieren titulación** seguida de las ofertas que demandan **estudios equivalentes a Bachillerato, con un 14% y un 10% respectivamente.**

Las titulaciones universitarias y superiores tienen una menor presencia, a excepción de los MBA para posiciones de alta dirección.

### Estudios por industria



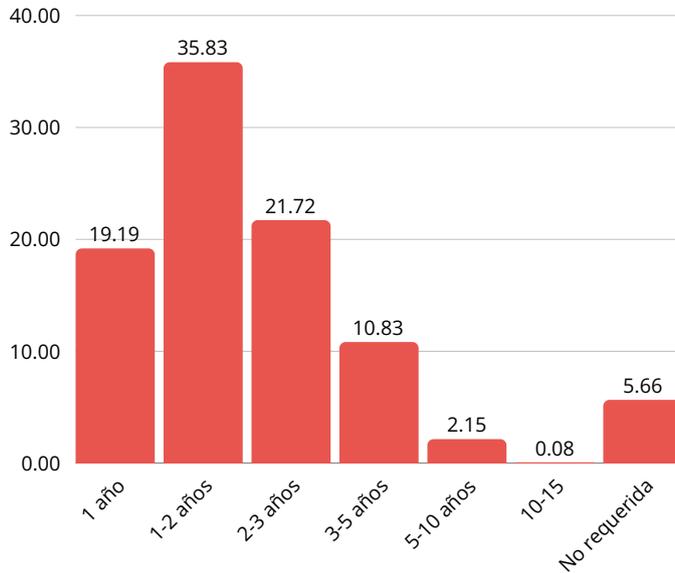
Los **bares** son los menos exigentes en términos de formación académica, **ya que 68% de las ofertas requieren únicamente ESO o EGB.**

**Los Restaurantes y cadenas de restauración**, aunque también priorizan perfiles con **estudios básicos** (32% de las ofertas), existe una alta proporción de vacantes que **no requieren titulación** (alrededor del 30%).

**Las cadenas hoteleras** son las más exigentes en términos educativos, con un **39% de las ofertas requieren Ciclos Formativos de Grado Medio o Superior.**

# Requisitos del sector

## Experiencia requerida

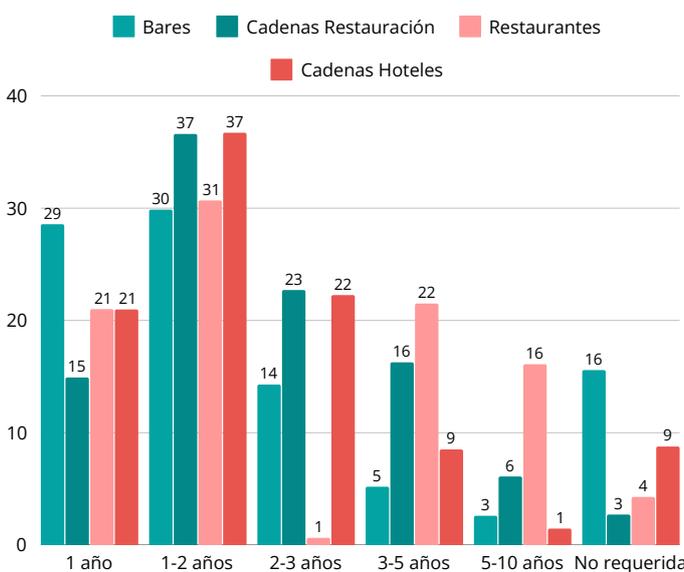


El **76% de las vacantes requieren entre 1 y 3 años de experiencia**, con una mayor concentración en el rango de 1 a 2 años, lo que refleja una alta demanda de perfiles junior para roles operativos.

Por otro lado, los **perfiles con entre 5 y 15 años de trayectoria, representan únicamente el 2,23%** de la demanda. Debido a que las posiciones Senior son más escasas.

Estos datos confirman que la restauración es un **sector muy accesible** para perfiles en crecimiento, pero a medida que la posición tiene más nivel, existen menos oportunidades y por tanto, más competencia.

## Experiencia por industria



Los bares son los más accesibles para perfiles con poca experiencia. **Más del 50% de las ofertas requieren entre 1 y 2 años**, y un 15,58% no exige experiencia previa.

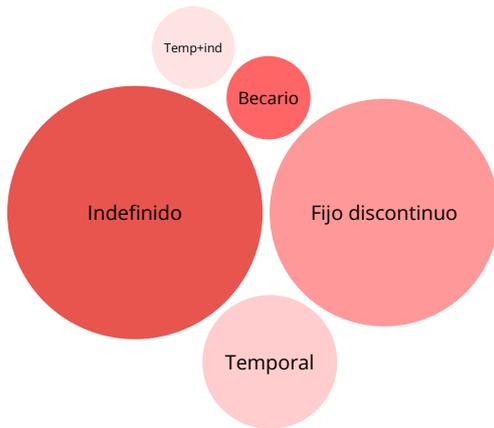
**Cadenas hoteleras y de restauración** presentan una estructura similar, con un **58% de las ofertas requiriendo de 1 a 3 años de experiencia**. Las cadenas hoteleras son más flexibles, con un 9% de ofertas abiertas a personas sin experiencia, en comparación con un 2,71% en cadenas de restaurantes.

Los **restaurantes** son los más exigentes. Aunque el **30,69% de las ofertas solicitan de 1 a 2 años de experiencia, un 21,51% requiere entre 3 y 5 años, y un 16,10% busca perfiles con 5 a 10 años** de trayectoria, lo que los convierte en el tipo de empresa con mayores requisitos de experiencia.

# Condiciones laborales del sector

Analizamos más de 20.000 ofertas del sector de la Restauración para conocer cuáles son los requisitos y condiciones que se ofrecen a los trabajadores.

## Tipos de contrato y jornadas



El sector de la restauración apuesta en su mayoría por la estabilidad laboral, ya que el **39,5% de las ofertas ofrecen contratos indefinidos**. Además, es el contrato más ofrecido en **Bares, Restaurantes y Cadenas de Restauración, en más de un 60% de sus ofertas**.

Muy de cerca le sigue el contrato **fijo-discontinuo, representando el 31,9% de las ofertas**, una modalidad clave en un sector marcado por la estacionalidad, siendo el **sector hotelero el que más destaca en este tipo de contrataciones**, con un 40,76% de sus ofertas.

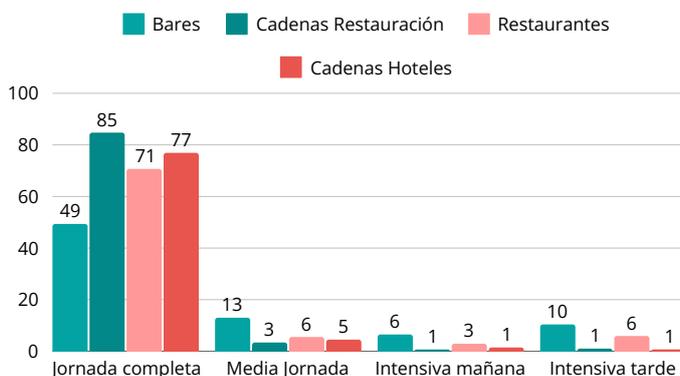
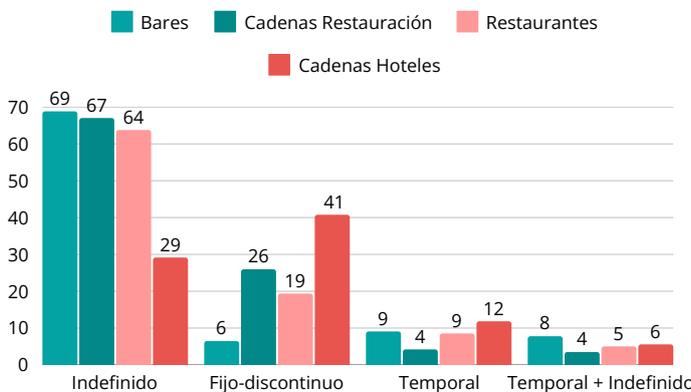
En tercer lugar, los **contratos temporales representan un 11,03%**, reflejando la necesidad de refuerzos en momentos puntuales del año, aunque el peso de esta modalidad es menor en comparación con otros sectores con alta rotación.

Otras opciones menos frecuentes incluyen los contratos de **prácticas y becarios (4,28%)** y la combinación de **contrato temporal con posibilidad de indefinido (4,18%)**, mostrando que algunas empresas buscan retener talento tras un período de prueba.

La **jornada completa** es la modalidad más frecuente en la restauración, **representando el 53,07% de las ofertas**.

Otras opciones menos comunes, incluyen:

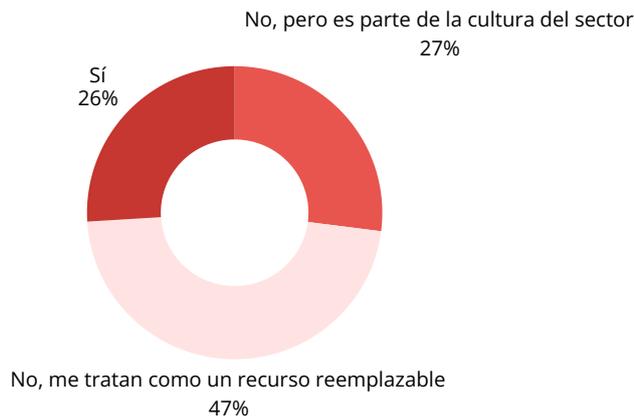
- Media jornada (2,86%) pero con mayor presencia en bares (12,99% de las ofertas)
- Jornada intensiva (mañana, tarde o noche) (menos del 2% en cada caso). También siendo un tipo de jornada más común en bares (22% de las ofertas).
- Teletrabajo (prácticamente inexistente con un 0,01%)



## Percepción de los Trabajadores en Restauración

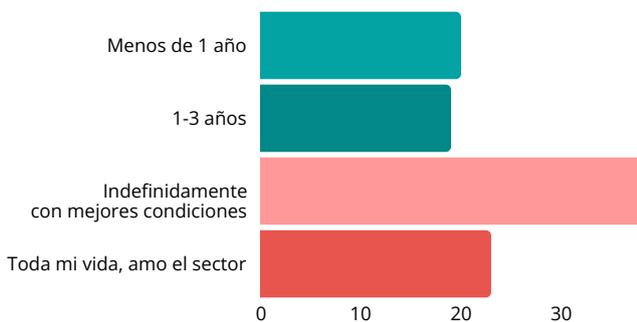
Para entender mejor la realidad laboral del sector, realizamos una encuesta a +600 profesionales de la restauración. ¿Quieres saber qué valoran tus trabajadores para mejorar la retención del talento?

### ¿Te sientes valorado/a en tu trabajo actual?



Los resultados revelan una sensación de incertidumbre entre los trabajadores: **el 47% considera que su puesto es fácilmente reemplazable**, lo que refleja una falta de seguridad laboral y reconocimiento.

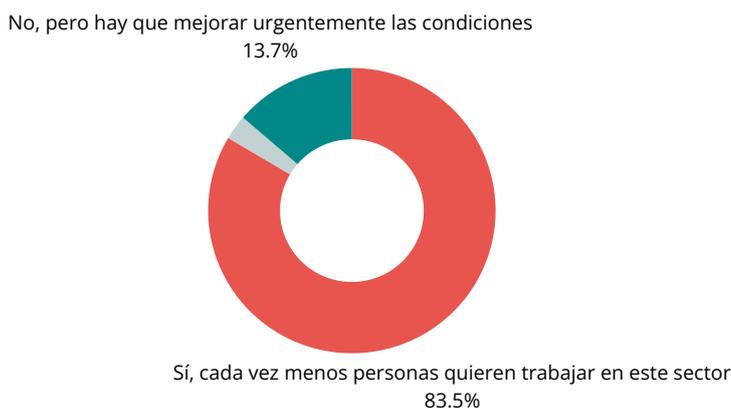
### ¿Cuánto tiempo planeas seguir trabajando en restauración?



Sin embargo, a pesar de esta percepción, **el 38% afirma que seguiría trabajando en la restauración de forma indefinida** si se mejorasen las condiciones laborales.

Por lo que, si bien existe descontento, hay un alto porcentaje de empleados dispuestos a consolidar su carrera en el sector si se implementan mejoras en estabilidad, salario y conciliación.

### ¿Crees que la restauración pierde talento por sectores con mejores condiciones?



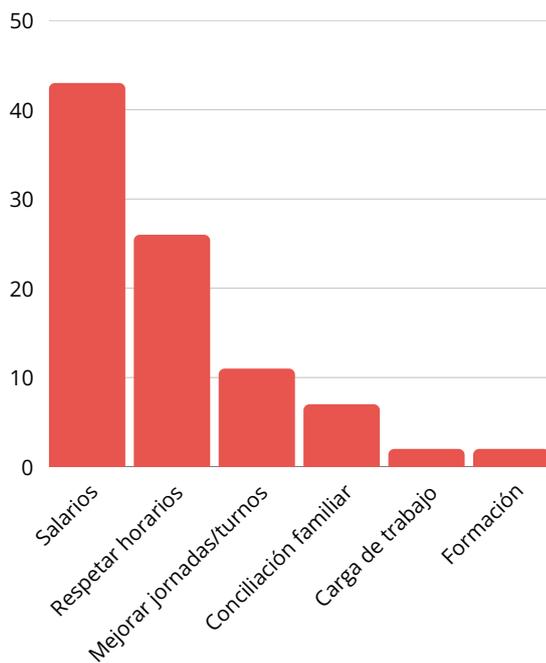
La gran mayoría (85%) de los encuestados cree que **la restauración está perdiendo profesionales porque prefieren sectores con mejores condiciones**. Solo un 3% considera que sigue siendo una industria atractiva sin necesidad de cambios.

Estos datos evidencian la urgente necesidad de **mejorar las condiciones laborales en la restauración** para evitar la continua fuga de talento y garantizar la sostenibilidad del sector.

## Condiciones más valoradas

Para entender mejor la realidad laboral del sector, realizamos una encuesta a +600 profesionales de la restauración. ¿Quieres saber qué valoran tus trabajadores para mejorar la retención del talento?

### ¿Qué mejorarías en el sector de la restauración para atraer y retener talento?



**El salario es la mejora más demandada, con un 46%** de los encuestados. Pero no es la única mejora que valoran los trabajadores.

Un **26%** opina que debe mejorar el hecho de **respetar los horarios**, y un **11%** mejorar las **jornadas** con turnos que no sean partidos. Seguido de un **7%** que **busca más conciliación familiar**.

Las tres nos transmiten algo: la necesidad del **equilibrio entre la vida personal y profesional**, sumando un 44% de los encuestados.

En menor medida, un **2%** habla sobre la **carga de trabajo** y la necesidad de ampliar plantilla y otro **2%** **le gustaría que apostasen por formar a los trabajadores** para crecer laboralmente.

La buena noticia es que un 28% de los empleadores encuestados ya están tomando mejores medidas en los horarios de sus trabajadores.

### ¿Qué acciones están tomando las empresas para mejorar la retención de talento?



Por otro lado, las empresas empiezan a tomar medidas para retener el talento.

El **43,9%** de las **empresas** encuestadas afirman que las medidas van relacionadas con **los horarios, la flexibilidad y la conciliación**.

Muy de cerca están las **mejoras salariales e incentivos en un 39,9%** de las empresas.

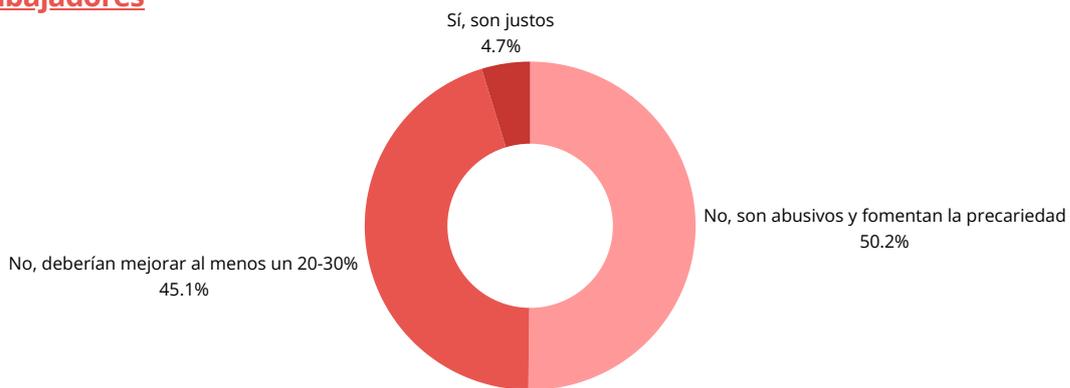
Finalmente, la formación es otra de las mejoras más implementadas con un 16,2%.

## Percepción salarial de trabajadores y empresas

Para entender mejor la realidad laboral del sector, realizamos una encuesta a +600 profesionales de la restauración. ¿Quieres saber qué valoran tus trabajadores para mejorar la retención del talento?

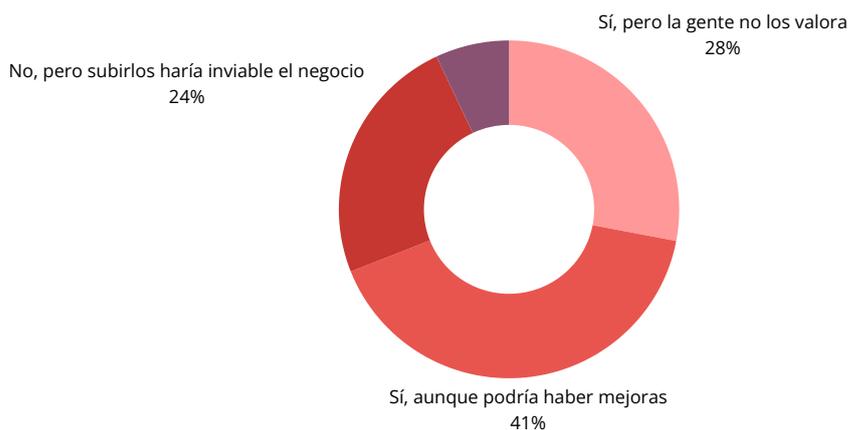
### ¿Crees que los sueldos en restauración son justos en relación con el esfuerzo y horas trabajadas?

#### Trabajadores



Solo un 5% de los encuestados considera que los sueldos son justos en relación con el esfuerzo y las horas trabajadas. **Un 46% cree que los salarios deberían aumentar** al menos entre un 20% y un 30% para ser adecuados. **El 51% percibe los sueldos como abusivos y precarios**, evidenciando una brecha significativa entre la remuneración actual y las expectativas de los trabajadores.

#### Empresas



A nivel de salarios, el **41% de los empleadores consideran que son adecuados pero podrían mejorar**. Seguido de un 28% de empresas que considera que se trata de un problema en la percepción del trabajador. Aún así, el **24% de los empleadores encuestados afirman que pese a que les gustaría subir salarios, no sería viable para el negocio**.

## Dificultades de los empleadores

También contamos con los retos principales de las empresas encuestadas a nivel de adquisición y retención del talento.

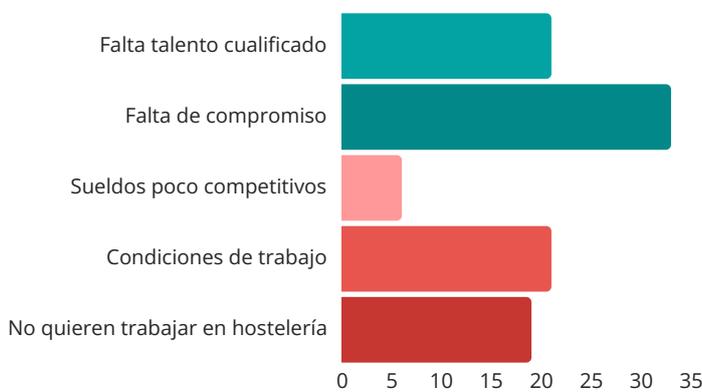
### ¿Has tenido que reducir el servicio o cerrar días por falta de personal?



Un **87% de las empresas** encuestadas afirman que han tenido que reducir el servicio o incluso, cerrar, por la **falta de personal**.

Estos datos reflejan la sensibilidad del sector con respecto a la **necesidad del personal**.

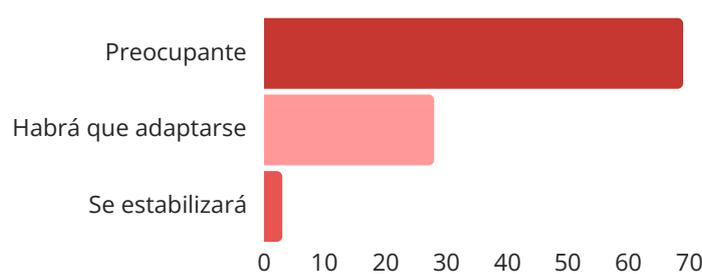
### ¿Cuáles son los principales problemas para encontrar y retener personal en restauración?



Por contra, solamente el **21% de las empresas** encuestadas consideran que las condiciones sean la principal dificultad para encontrar y retener al personal.

Los empleadores consideran que las dificultades de reclutación se deben a la **falta de compromiso en un 33%**. Seguido de un **21% que indican que es la falta de talento cualificado**.

### ¿Cómo describirías el futuro del empleo en restauración?



Finalmente, un **69% las empresas** consideran que la dificultad de encontrar talento hace que el **futuro del sector sea preocupante**.

Mientras que un **28%** considera que, tal y como ocurre en otros sectores, **la restauración debe adaptarse** al mercado laboral para ser competitivo.



¿Tienes alguna consulta sobre Turijobs?

Déjala Aquí

Calle Numància, 1, 08015 Barcelona  
T. 902 366 445  
[www.turijobs.com](http://www.turijobs.com)  
[info@turijobs.com](mailto:info@turijobs.com)

Copyright © TURIJOBS, 2023  
Recursos de Prensa:  
<https://www.turijobs.com/prensa>